# お客様本位の業務運営方針

## （ＦＤ宣言）

**株式会社アドヴァンス保険サービス**

令和8年11月14日

当社は、経営理念「地域のお客様一人ひとりの暮らしと企業の歩みに寄り添い、万が一の時に最も頼れるパートナーを目指す」のもと、お客様の安心と満足を第一に考え、地域に根ざした保険代理店として、以下の方針に基づき誠実な業務運営に取り組んでまいります。

### 1　お客様本位の業務運営を徹底いたします

当社は、お客様一人ひとりに寄り添い、ご意向やご不安、抱えていらっしゃるリスクを丁寧に把握いたします。常にお客様の立場に立ち、公平・公正かつ誠実に行動し、お客様にとって適切な保険商品・サービスのご提供に努めてまいります。

### 2　重要な情報をわかりやすくご説明いたします

当社は、保険商品の保障・補償内容、保険料、お支払いの対象とならない場合など、ご判断に必要な重要事項を丁寧にご説明いたします。専門用語に偏ることなく説明方法を工夫し、お客様のご理解を確認しながら、ご納得のうえでお選びいただけるよう努めてまいります。

### 3　適切な保険のご提案と利益相反の管理を行います

当社は、お客様の年齢・家族構成・生活環境、ご加入の目的、知識・ご経験、資産の状況等を踏まえ、ご意向に沿った保険商品をご案内いたします。複数の商品を比較・推奨する際には、その理由をわかりやすくご説明し、手数料等の当社の利益を優先してお客様の利益を不当に損なうことのないよう、適切に管理いたします。

### 4　お客様の声を活かし、業務品質の向上に努めます

当社は、お客様からのご意見・ご要望・苦情を真摯に受け止め、誠実かつ迅速に対応し、サービスの改善に活かしてまいります。ご契約後も、ご契約内容の確認・変更・解約や事故のご連絡、保険金・給付金のご請求等を丁寧にお手伝いし、安心してご相談いただける関係づくりに努めます。

### 5　教育・研修・点検を通じて本方針を実践いたします

当社は、すべての役員・従業員が本方針を理解し、日々の業務で実践できるよう、教育・研修および募集業務の点検を定期的に実施いたします。お客様本位の行動を重視した指導・評価に努めるとともに実施状況を確認し、社会情勢やお客様のニーズの変化を踏まえて、本方針と業務運営を継続的に見直してまいります。

**＜代理店名・お問い合わせ窓口＞**

〒800-0242 北九州市小倉南区津田3丁目11-6
**株式会社アドヴァンス保険サービス**
代表取締役　塩崎 博和
TEL (093) 472-3225　FAX (093) 472-3226